

「大学生協ひかり」料金・注意事項

【1】月額料金に関して

タイプ	回線 (ネットコム光)	プロバイダ (生協インターネット)	月額合計
大学生協ひかり マンションプラン	3,564円	1,080円	4,644円
大学生協ひかり ファミリープラン	4,644円	1,080円	5,724円

※回線形式・速度に関わらず、回線・プロバイダ料金は一定となります。

【2】月額料金以外の費用に関して

- 新規契約事務手数料(回線・プロバイダ込)：**3,240円**
- 工事費用：**最大20,520円**
お部屋の工事形態によって最終的な工事費用が決まります。
工事形態はサポートセンターでは判別できません。コンサル電話でご確認ください。
 - a) 派遣あり(屋内配線要またはVDSL方式)マンション：17,280円
 - b) 派遣あり(屋内配線要またはVDSL方式)ファミリー：20,520円
 - c) 派遣あり(屋内配線不要またはLAN方式)：9,180円
 - d) 無派遣工事：3,240円※土日祝の工事を希望する場合は、初期工事費の他に3,240円が必要です。
また17:00以降の時間帯は別途定める料金がかかります(約款に記載)。

【3】(重要)加入プランのタイプと工事日程に関して

- 物件のポートが埋まっている等やむを得ない事情がある場合、**お部屋の本来のプランと別プランで工事せざるを得ない場合がございます。**予めご了承ください。
- 4月は大変工事が混み合います。**3月以前の早期に申し込んだ方以外は例年、ネット開通が4月下旬～5月上旬までずれ込んでおります。**予めご了承ください。

【4】解約・違約金に関して

- 「大学生協ひかり」は、2年(24ヶ月)契約・自動更新のサービスとなっております。
- 中途解約にあたっては、以下のように違約金が発生しますのでご注意ください。

利用期間	違約金	利用期間	違約金
1(契約開始月)	16,000円	18ヶ月	10,000円
2～12ヶ月	16,000円	19ヶ月	9,000円
13ヶ月	15,000円	20ヶ月	8,000円
14ヶ月	14,000円	21ヶ月	7,000円
15ヶ月	13,000円	22ヶ月	6,000円
16ヶ月	12,000円	23ヶ月	5,000円
17ヶ月	11,000円	24ヶ月(契約満了月)	0円

- 工事前キャンセルは、**工事実施日3日前までに**解約窓口へお客さま自身でお電話ください。それ以降の場合は、工事料金・初月利用料金が発生する場合がございます。
- 卒業やキャンパス移転等で継続して利用する意思があるにも関わらず、移転先で利用できない等やむを得ない場合は違約金を免除にする場合がございます。**ご連絡必須。**

【5】初期契約解除制度に関して

- 契約書類「開通のご案内」を受領した日から8日以内に、書面でお客さま自身で契約を解除することができます。
- 契約解除による違約金は発生しませんが、それまでの利用賞金(回線・プロバイダ)や発生した工事費、手数料の支払いは必要になります。
- 書面の送付はお客さまよりネットコム光申込受付センターへ直接行なっていただく必要があります。
＜ネットコム光申込受付センター＞
〒530-0005
大阪府大阪市北区中之島3-2-4 中之島フェスティバルタワー・ウエスト24階
※詳細は規約・重要事項説明に記載がございます

【6】契約者の名義と支払い方法に関して

- 契約者は、**保護者様名義**での登録とさせていただきますのでご了承ください。
- 料金のお支払いは「クレジットカード払い(VISA・Master・JCB)」のみです。
- カードの名義や「契約者」に限ります。申込時に、クレジットカード情報(カード種別/カード有効期限/カード番号)が必要となります。
- 契約書類には、開通に必要なID、パスワードなども同封されています。**ご実家住所に郵送されますので、お引越しの際にお忘れなようご注意ください。**

「大学生協ひかり」お申込み方法

【1】「新生活サポートセンター」ご来店時に申込む場合(おすすめ)

- 本資料による概略説明の後、「大学生協ひかり」をご契約される場合は、担当アドバイザーより申込書の記入の案内がございますので、説明を受け用紙をご記入ください。申込書記入・受理を以て「大学生協ひかり」申込みとします。
- 申込者には各種「サービス約款」をお渡しします。なくさずに保管してください。
- クレジットカードをお忘れの場合、【2】と同手順となります。

【2】「新生活サポートセンター」ご来店後に追加で申込む場合

- ご来店時に契約せず検討される場合も、差し支えなければ「大学生協ひかり」申込書ならびに「サービス約款」をお渡しいたします。また、返信用封筒もお渡しします。
- 後日申込みの際は、お渡しした約款をよくお読みの上申込書に必要事項を記入し、複写式の生協控えを返信用封筒にてご返送ください。**郵送された申込書の受理を以て申込みとします。後日新生活サポートセンターより郵送されてくる「購入明細書」をご確認ください。
- 返信から14日以上経過しても購入明細書が届かない際は、お手数ですが新生活サポートセンターまでお問い合わせください。

【3】「新生活サポートセンター」ホームページより申込む場合

- 商品一覧より「大学生協ひかり_申込み希望」を購入してください(0円)。
- 購入者向けに「大学生協ひかり申込書」・各種「サービス約款」・「返信用封筒」を郵送でお送りします。以降の手順は【2】と同様となります。
- 申込みから14日以上経過しても申込書類が届かない際は、お手数ですが新生活サポートセンターまでお問い合わせください。

各種連絡先

- 大学生協窓口：0120-5489-41(新生活サポートセンター)
- 回線業者窓口：0120-922-499(大学生協ひかり新規受付センター)
- 工事日調整窓口：0120-922-499(同上) ※こちらの番号の登録をお願いします