

【PCフルサポートライセンス 有料対応一覧表】2017.08.01-

2017/8/1 発効

対応内容	所要時間	フルサポートライセンス 申し込み無し料金	フルサポートライセンス 申し込み料金	内容	注意事項
パソコン初期設定	1~2営業日	10,000	0	<ul style="list-style-type: none"> ●OS初期セットアップ ●メール設定 ●ウイルスバスタークラウド設定 ※Windowsのみ ●Office設定 	<ul style="list-style-type: none"> ●PCユーザー名・使用メールアドレスは受付時にご記入いただきます。 ●2016年度以前の入学の方は、Officeのプロダクトキーを持参ください。 ●ウイルスバスターのプロダクトキーをご持参ください。 ●QGケア適用での再購入PCも本サービスの対象内となります。
代替機貸し出し	即時貸し出し：即時 通常貸し出し：2営業日	即時貸し出し：3,000 通常貸し出し：2,000	どちらも0	●修理期間中の代替機の貸し出し	<ul style="list-style-type: none"> ●即時貸し出し可能な代替機の台数には限りがございます。ご来店の時期によっては即時貸し出し可能な代替機を選択できない場合がございます。予めご了承ください。 ●代替機ご利用にあたっては、別紙の規約をよくお読みの上ご利用ください。
代替アダプタ貸し出し	即時	1,000	0	●修理期間中のアダプタの貸し出し	●台数に限りがございます。ご来店の時期によっては、2~3営業日お待ちいただいた上での貸し出しとさせていただきます場合がございます。予めご了承ください。
預かり充電サービス	原則24時間以内	1,000	0	●パソコンをカウンターで預かり・充電の上での返却	●お預かりからお渡しまでは原則24時間以内でお願いいたします。
プリインストールソフトウェア 初期設定	1~3営業日	3,000	0	<ul style="list-style-type: none"> ●生協パソコンにプリインストールされているソフトの初期設定 -Office -ウイルスバスター -メーカーサポート 	<ul style="list-style-type: none"> ●Office設定ご希望の方はプロダクトキーをご持参ください。 ●ウイルスバスターご希望の方はプロダクトキーをご持参ください。
ソフトウェア初期設定	1~3営業日	5,000	0	●生協パソコンプリインストール以外のソフトの初期設定	●ご指定のソフトのパッケージや必要なプロダクトキー、メールアドレスなどの初期設定する上で必要な情報は事前にご持参、ご準備ください。
edurome初期設定	即時	1,000	0	●学内のネットワークの初期設定	●生協として行なうのは「初期設定」のみであり、事後の接続不良に関しては学生様ご自身で大学に問い合わせる等していただき解決をお願いいたします。
OSリカバリ (初期化)	1~3営業日	20,000	0	●OSリカバリ、初期セットアップ、学内ネットワーク・メール設定、 プリインストールソフトウェアインストール (Windows8.1以前はリカバリメディア必要。無い場合受付不可)	<ul style="list-style-type: none"> ●PCユーザー名・使用メールアドレスは受付時にご記入いただきます。 ●2016年度以前の入学の方は、Officeのプロダクトキーを持参ください。 ●ウイルスバスターのプロダクトキーをご持参ください。 ●QGケア適用での再購入PCは本サービスの対象内となりません。

東北大学生協同組合 新生活サポートセンター PCフルサポートライセンス

TEL:022-212-9057 内線:(92)4737

●本有料サービスは、新生活サポートセンターで購入したパソコン、あるいは動産保険のサービスで購入した「再購入パソコン」が対象となっております。他店で購入したパソコンや、大学生協の他店舗で購入したパソコンは利用対象外となっております。予めご了承ください。