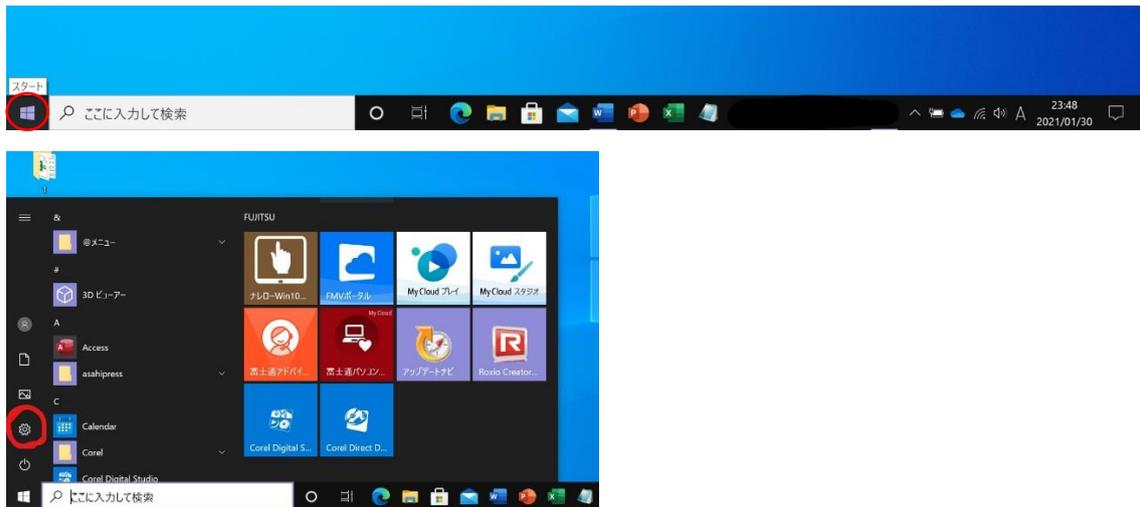


パソコンご活用時のよくある質問

[セットアップ、操作編]

Q.設定の開き方は？

A.次の画像を参考にしてください。「スタート」から設定を開くことができます。



Q.画面の明るさを調整したい

A.画面右下にある吹き出しのようなマークを左クリックすると下の方に明るさ調節のバーが出てきます。表示されていない場合は「展開」という部分を左クリックすると表示されます。もしくは「設定」から「システム→明るさと色」で変更可能です。

Q.音量を調整したい

A.画面右下にスピーカーのマークがあります。そちらを左クリックすることで音量調整のバーが表示され、調整できます。もしくは「設定」から「システム→サウンド」で調節可能です。

Q. ネット環境(Wi-Fi)はどうしたらいいか。

A. WiFi や光回線などインターネットが利用できる環境をネット環境といいます。

自宅で利用するなど Wi-Fi がなくても利用できる環境であれば有線などでも問題はありませんが、学内では基本的に Wi-Fi を利用することになります。講義開始前にはネット環境を整えましょう。

Wi-Fi の接続方法は本ページに掲載の動画を参考にしてください。

Q. どうやってパソコンで調べものをすればいいですか。

A. 皆さんにご利用いただくパソコンは Windows 10 ですので「Microsoft Edge」が導入され

ています。Microsoft Edge とはブラウザ(Web サイトを閲覧できるソフト)で、スマホの safari のようなものだと考えてください。このソフトを利用して調べ物が可能です。



Q. Zoom はどうすれば使用できますか。

A. 以下のマニュアルをご参照ください。

↓登録方法

<https://drive.google.com/file/d/1hwbYcPqQJj4JwKWkRSGe9nEfScYA2LLu/view?usp=sharing>

Q. パソコンのバッテリーはどれくらいもちますか。

A. およそ 13.3 時間です。利用するアプリの影響も受けるので余裕をもってご使用ください。

Q.名前の登録は漢字でもいいですか？

A.推奨はしていません。学部・学科によってはプログラミングを行う講義があるのですが、プログラミング用のソフトを利用する際に登録が英語(ローマ字)でないと起動しないことがあります。そのような点を考慮して設定してください。

Q.電源ボタンはどこですか？

A.キーボード上部にあるボタンになります。詳しくは画像を見てください。



Q.電源ボタンを押しても起動しません

A.充電が切れている可能性があります。充電しても起動しない場合は「大学生協パソコン 電話サポート(0800-300-3337)」に連絡してください。

[ウィルスバスター編]

Q. マイクロトレンドに登録する住所は新居ですか、実家ですか？

A. 実家を推奨します。

Q. 登録する電話番号は携帯電話でも構わないですか？

A. 緊急時に連絡がつくような番号をお願いします。

[Office ライセンス認証編]

Q. Office のアプリケーションってどれですか？

A. Word、Excel、PowerPoint、OneNote などのことです。

これらを利用したレポートやプレゼンについて、パソコン活用講座では扱っていません。
ぜひご検討ください。

Q. Office の登録はどうするの。

A. 山形大学入学者の皆様へ宛てて、大学より書面にてご案内予定です。ご参照ください。

[OneDrive 編]

Q. OneDrive とはなんですか？

A. 様々なデータファイルをネットワーク上に保存できるオンラインストレージサービスのことで、ネット上の銀行のようなものと考えて下さい。



パソコン活用講座でも説明します。ぜひご参加ください。

【その他質問】

Q.タッチ機能ってどんなときに使う？文字も書けるの？

A.文字を書くことには向いていないように感じます。

どちらかといえばスマートフォンのようにアプリを開いたりすることに使えます。

Q.物理的にパソコン閉じたらデータ消えますか？

A.消えません。スリープモードに入り、続きから作業できるようになります。

不安でしたら必ず保存してから閉じるようにして下さい。

Q.充電器以外のケーブルっていつ使いますか？

A.HDMI はプロジェクターなどを利用する際にパソコンとプロジェクターを接続するために使います。そのほか USB ケーブルはスマートフォンやタブレットをパソコンに接続する際に利用できます。

Q.普通は画面とかキーボードにカバーつけますか？

A.どちらでも構いません。タッチ機能などをよく利用する場合などで汚れが気になるなどあれば、検討してみてもいいかもしれません。