

# 大学生協アプリ(公式)の保護者追加登録手順



加入Web、紙の加入申込書で学生本人と一緒に保護者のメールアドレスを登録している方は、この追加登録は不要です。保護者さまが既に大学生協アプリを登録していて、学生本人を追加登録する場合は③下段からごらんください。

## 事前準備

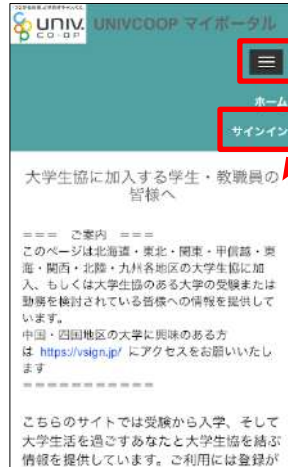
a. 迷惑メール設定  
 univ.coop  
 microsoft.com  
 pokipay.jp  
 から認証コードなどをお送りします。事前に「ドメインの受信許可設定」をしてください。

b. 学生本人が大学生協アプリで使用しているメールアドレスをご確認ください。

c. 加入Webや紙の加入申込書で学生本人と同時に保護者のメールアドレスを登録している場合はファミリー連携がされているので、この手順書の操作は不要です。(別手順書になります)



① univcoopマイポータルサイトにアクセスします  
<https://krm-system.powerappsportals.com/>



② マイポータル右上の「≡」をタップ→「サインイン」をタップ



③ 「サインアップ」をタップ

※ 保護者様が大学生協組員である場合や大学生協アプリを使用しているなど既にunivcoopマイポータルにアカウントがある場合は③画面で登録メールアドレスで「サインイン」をしてください→サインイン後①へ



④ 登録するメールアドレスを入力し「確認コードを送信」をタップ  
 ※下欄は空白のまま



⑤ 登録するメールアドレスに「univcoopマイポータルアカウントの電子メール確認コード」が送られてきます



⑥ 送られたコードを「確認コード」欄に入力し、「コードの確認」をタップします  
 ※下欄は空白のまま



⑦ パスワードを決めて「新しいパスワード」欄に入力し、姓、名も入力して「作成」をタップ



⑧ 国コードを「日本」に電話番号欄に計電話番号を入れて「コードの送信」をタップ



⑨ 携帯電話のSMSに送られてきた6桁の確認コードを入力し、「コードの確認」をタップ



⑩ マイポータルのプロフィール画面が表示されます。生年月日、住所など★の必要事項を入力し、「ユーザー情報の変更」をタップ  
 ※「生協ユーザ種別」は「保護者」をタップ



⑪ ユーザー情報が作られ、サインインします。メニューの「≡」をタップし、「ファミリー申請」をタップ



⑫「ファミリー申請の新規登録」をタップ



⑬入力欄に必要な事項を入力し、「ファミリー申請登録」をタップ

\* メールアドレス欄は学生本人が大学生協アプリに登録したメールアドレスを入力してください。スペルミスや登録間違いにご注意ください

\* 続柄は「子」を選択してください

\* 合言葉は「ひらがな」と「半角英数字」を組み合わせてください

例: まついうき1

合言葉は学生本人にお伝えください(システムでは学生本人に連絡しません)



⑭ファミリー申請の一覧に入力した内容が表示され「申請中」になります



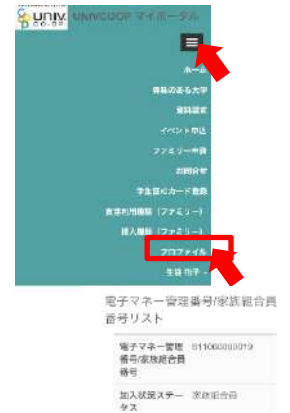
⑮「ファミリー申請エラー」のメールが届いた場合は  
 ○入力したメールアドレスが間違い  
 ○お子様が大学生協アプリに登録していない  
 が考えられます。再度申請を行ってください。

お子様に  
 univcoopマイポータルページ  
 で「ファミリー申請の承認」  
 を行っていただく必要があります。

下記の手順で  
 承認をお願いします



⑯ファミリー申請の一覧に入力した内容が表示され「承認済」になります



⑰メニューの「≡」からプロフィールをタップし、最下段に家族組合員番号が表示されればファミリー申請の登録は終了です。

**2**  
**お子様による  
 ファミリー申請  
 承認手順**

まずはお子様のスマホに「大学生協アプリ(公式)」のインストール・登録お済ませください

**お子様の組合員情報と扶養者様の登録情報をマッチングさせます。**

この吹き出し部分は  
 お子様のスマホアプリで  
 操作します。

**STEP 1**  
 大学生協アプリを開き、メニューから「ファミリー申請」をタップ

**STEP 2**  
 「サインイン」をタップ。  
 メールアドレスとパスワードを入力して「サインイン」をタップ。

**STEP 3**  
 「コードの送信」「コードの確認」をして「univcoopマイポータル」画面を表示。  
 上記のメニューから「ファミリー申請」をタップ。

**STEP 4**  
 「あなたに送信されたファミリー申請の一覧」に扶養者様からの申請が表示されるので、「V」をタップして表示される「ファミリー申請の承認」をタップ。

**STEP 5**  
 「入力欄」に合言葉を入力し「承認する」を選択して「ファミリー申請登録」をタップ。

**STEP 6**  
 「承認中」と表示されれば承認終了です。

これで扶養者様と  
 お子様アプリが  
 ファミリー連携出来ました！

**3**  
「大学生協アプリ(公式)」ダウンロード・サインイン

App Store からダウンロード  
Google Play からダウンロード

こちらから「大学生協アプリ(公式)」をダウンロードします。

いよいよアプリをスマホにダウンロードしてサインインです

**STEP 1**  
「サインイン」をタップ

**STEP 2**  
univcoopマイポータルでサインアップしたメールアドレスとパスワードを入力し「サインイン」をタップ

**STEP 3**  
「コードの送信」をタップ

**STEP 4**  
univcoopマイポータルのサインアップで登録した電話番号にSMSで確認コードが届きますので、そのコードを入力し「コードの確認」をタップ

**STEP 5**  
この画面が表示されたら「はい」を選択  
pokepayシステム認証に遷移  
「いいえ」を選択した場合、生協電子マネーの仕送り機能がご利用できません

**4**  
pokepayシステム認証

「決済機能なし」でサインインした場合上の画面になりますが、「決済」ボタンからpokepayシステム認証することで、決済機能ありに変更できます。

最後にお財布機能であるpokepayのシステム認証です。

**STEP 1**  
pokepayの画面に遷移したら、電話番号またはメールアドレスを入力し「確認コードを送信する」をタップ

**STEP 2**  
入力した電話番号またはメールアドレスで確認コードを受信し、入力欄に受信した6桁のコードを入力し、「ログイン」をタップ

**STEP 3**  
アクセス許可の画面に遷移しますので「アクセスを許可する」をタップ

このホーム画面が表示されたらアプリ登録完了です。

**準備完了!**

組合員本人の利用履歴を確認する(保護者) update ↑

**①**  
大学生協アプリを起動し右下の「利用履歴」ボタンをタップ

**②**  
「保護者メニュー」から確認したい利用履歴をタップ

**③**  
学生本人の食堂利用履歴を確認したい表示対象者を選択してください  
〇〇〇様の利用履歴を確認

**④**  
栄養価グラフ表示は食堂利用履歴一覧画面で「≡」をタップ→「食堂利用履歴」をタップ→「学生本人の食堂利用履歴」をタップします。

利用履歴はパソコンで表示することができます  
<https://cm.univ.coop/mypage/login.php>  
※大学生協アプリのメールアドレスでサインインします

大学生協アプリから組合員本人(お子様)のアプリに仕送りのように電子マネーのチャージをすることが出来ます。支払い方法は「コンビニ払い」となります。



①大学生協アプリを起動し、「チャージ」をタップ



②「扶養者(保護者)チャージ」をタップ



③表示される画面のチャージ対象者をタップして選択し、下の「コンビニを利用」をタップ  
※ 対象者を選択後、画面を下にスクロールすると組合員本人の電子マネー残高が表示されます



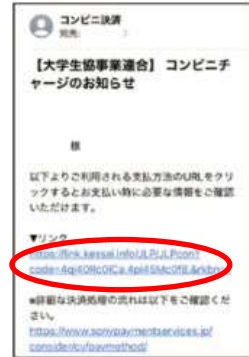
④表示される画面で希望チャージ金額をタップ



⑤画面下の支払い方法を選択タップ(クレジットは不可)



⑥チャージするマネーは「生協電子マネー」を選択し、お名前等必須情報を入力し「確定する」をタップ



⑦届いたメール内のURLリンクをタップしてコンビニ支払画面より支払



⑧支払いするコンビニ名をタップし、各コンビニでの手続き方法に従ってお支払い

**チャージ完了**

学生本人の電子マネー残高は③の画面でも確認できます

## こんなときは

### 子どもを追加したが、大学生協アプリに表示されない

大学生協アプリをいったん削除して、スマホを再起動してから、大学生協アプリを再インストールしてサインインしてください。学生本人が別々の大学に在籍の場合は、サインアウトしてサインインする際に大学の切り替えが可能です。

### 間違って保護者が自分自身の電子マネーにチャージしてしまった。子どもに移したい。

上段の「保護者チャージ」に従ってSTEP5のチャージ対象者(学生本人)の選択画面まで進みます。マネー合計に保護者にチャージされた金額と、「マネー・ポイントを利用」ボタンが表示されますので、それをタップし、遷移した画面で保護者にチャージされた金額を学生本人に扶養者チャージしてください。

### univcoopマイポータルや大学生協プリのサインイン画面でエラーが出て進まない

エラー内容をお問い合わせフォームよりお知らせください。事務局で修正作業を行います。なお、修正作業には数日程度時間がかかります。

大学生協アプリのお問合せ先:  
購買中央店サービスカウンター  
TEL:019-652-3517(平日10時~17時)  
大学生協アプリのお問合せフォーム

<https://www.iwate.u-coop.or.jp/app/entry/?cd=F5FFFPe4>



お問合せフォーム